

Bestellen & Leveren

Bestelling plaatsen

Bestellen bij koffievooreenprikkie.nl de voordeligste leverancier van Nederland, is heel eenvoudig. U bestelt uw koffie bij ons via de website

1. Via de website

Stap 1 – Bestel de gewenste koffie 3 , 6 of 9 dozen

- Ga naar de koffie van uw keuze en klik op de knop . Na het selecteren van de koffie vult u uw gegevens in.

Stap 2 – Vul uw gegevens in

- Om uw bestelling te verwerken, vragen wij u enkele persoonlijke gegevens in te vullen.
- Klik op ik ga akkoord met de algemene voorwaarden.

Stap 3 – Kies uw betaalmethode

- Bij Koffievoordeel is er een betaalmethode: direct betalen met IDEAL of SEPA overboeking.

Stap 4 – Rond uw bestelling af

- Klik op de knop 'Bestelling versturen' om uw bestelling te voltooien.
- U ontvangt zo snel mogelijk een bevestiging van uw bestelling per e-mail
- Als u de bestelling correct heeft afgerond, komt u op de succespagina. Hier ziet u een overzicht van uw bestelling en het totaalbedrag. Uw bestelling is nu correct bij ons binnengekomen.
- U ontvangt een bevestiging van uw bestelling per e-mail.

Bestelling volgen:

Wanneer uw bestelling is verstuurd, ontvangt u een e-mail. Hierin staat alle informatie omtrent de bezorging en een track & trace code per doos zodat u uw bestelling kunt volgen. Deze mail ontvangt u één werkdag voor bezorging.

Bestelling wijzigen en/of annuleren

Na het plaatsen van uw bestelling wordt deze onmiddellijk doorgezet naar ons magazijn zodat u zo snel mogelijk van uw koffie kunt genieten. Dit is een volledig geautomatiseerd proces waardoor het niet mogelijk is om uw order na het plaatsen nog te wijzigen. Bent u iets vergeten te bestellen of wilt u een andere wijziging doorgeven? Neem dan contact op met ons via het telefoonnummer 06-48178313 of stuur een email naar info@koffievooreenprikkie.nl

Verzendkosten/ bezorgkosten**Gratis bezorging****Veilig winkelen**

Uw gegevens worden enkel gebruikt om uw sneller en beter van dienst te kunnen zijn. Uiteraard worden gegevens privé gehouden en worden uw gegevens niet doorgegeven aan derden. De Wet Persoonsregistratie is hierop van toepassing.

Bezorging & Levertijd

Een pakket wordt na betaling van factuur binnen 3 en 5 werkdagen geleverd.

Niet thuis bij bezorging

Als u niet in de gelegenheid bent om uw bestelling aan te nemen, dan laat de bezorger een briefje achter met een code. Met dit briefje kiest u zelf een alternatief bezorgmoment tot uiterlijk 22.00 uur. Als u geen actie onderneemt bezorgt, onze leverancier het pakket op de eerstvolgende bezorgdag. Bent u wederom niet aanwezig? Dan bezorgt onze leverancier het pakket bij een ophaalpunt bij u in de buurt. Informatie hierover vindt u met uw persoonlijke track & trace code.

Foutieve levering

Hoewel wij onze uiterste best doen om uw bestelling tijdig en op een correcte wijze bij u bedrijf af te leveren, kan er wel eens wat fout gaan. Heeft u onverhoopt de verkeerde koffie ontvangen? Neemt u dan [contact](#) met ons op. Wij zullen erop toezien dat u zo spoedig mogelijk de juiste koffie in huis heeft.